

LASKUTUSOHJEET JA YLEISET PERUUTUSEHDOT

LASKUTUS

Laskutuksemme perustuu seitsemän (7) arkipäivää ennen vahvistettuun henkilömäärään kuitenkin niin, että ylimenevä osuus laskutetaan toteutuneen henkilömäärän mukaan.

Henkilömäärän vahvistus

Viimeistään viimeisenä veloitusettomana peruutuspäivänä, jolloin pyydämme teitä myös vahvistamaan tilaisuutten minimihenkilömäärän. Tämän jälkeen hyväksymme 10 % vähennyksen vahvistamaanne henkilömäärään.

Laskutettaessa maksuehto on 14 vrk netto, viivästyskorko on voimassaolevan korkolain mukainen ja laskutuslisä 15,00 €, ulkomaan laskutuslisä 35,00 €.

Laskun voi maksaa myös paikan päällä kokonaisuudessaan esim. luottokortilla (mahdollinen varausmaksu huomioiden).

Pyydämme toimittamaan tarkat laskutustiedot viitteineen vahvistuksen yhteydessä. Jos vastaanotatte verkkolaskuja, pyydämme toimittamaan näiden tietojen lisäksi myös yrityksenne käyntiosoitteen.

Yksityishenkilöt ja yhdistykset

Sodexo Oy ei laskuta yksityisasiakkaita tilaisuuden jälkeen, joten lasku suoritetaan **viimeisenä veloituksettomana peruutuspäivänä** ennen tilaisuutta. Sen yhteydessä suoritetaan kokonaissumma ilmoitetun minimihenkilömäärän mukaisesti valitun menun perusteella. Paikan päällä syntyneet kustannukset, kuten viinit ja muut maksulliset juomat asiakas maksaa paikan päällä esim. luottokortilla.

Saapumatta jääminen

Saapumatta jääminen (no show) laskutetaan varauksen koko arvosta. Varaaja on vastuussa varauksensa mukaisten palveluiden maksamisesta.



YLEISET PERUUTUSEHDOT Vahvistetun tilaisuuden peruuntuessa tai muuttuessa sovellamme seuraavia peruutusehtoja, jotka perustuvat tilaisuuden henkilömäärään. Varausmaksua ei palauteta tilaisuuden peruuntuessa. Varausmaksu vähennetään loppulaskun summasta.

Veloitukseton peruutus	Alle 20 hengen tilaisuudesta	14 vrk ennen tilaisuutta
	21–50 hengen tilaisuudesta	30 vrk ennen tilaisuutta
	51–100 hengen tilaisuudesta	45 vrk ennen tilaisuutta
	100–200 hengen tilaisuudesta	60 vrk ennen tilaisuutta
	Yli 200 hengen tilaisuudesta	120 vrk ennen tilaisuutta
Veloitusperusteet	Alle 20 hengen tilaisuudesta	
	14–0 vrk ennen tilaisuutta	100 % tilaisuuden arvosta
	21–50 hengen tilaisuudesta	
	20–15 vrk ennen tilaisuutta	75 % tilaisuuden arvosta
	14–0 vrk ennen tilaisuutta	100 % tilaisuuden arvosta
	51–100 hengen tilaisuudesta	
	30–21 vrk ennen tilaisuutta	50 % tilaisuuden arvosta
	20–15 vrk ennen tilaisuutta	75 % tilaisuuden arvosta
	14–0 vrk ennen tilaisuutta	100 % tilaisuuden arvosta
	100–200 hengen tilaisuudesta	
	60–46 vrk ennen tilaisuutta	50 % tilaisuuden arvosta
	45–31 vrk ennen tilaisuutta	75 % tilaisuuden arvosta
	30–0 vrk ennen tilaisuutta	100 % tilaisuuden arvosta
	Yli 200 hengen tilaisuudesta	
	120–91 vrk ennen tilaisuutta	50 % tilaisuuden arvosta
90–61 vrk ennen tilaisuutta	75 % tilaisuuden arvosta	
60–0 vrk ennen tilaisuutta	100 % tilaisuuden arvosta	

Varausmaksu Varausmaksullisten tilaisuuksien maksua ei palauteta tilaisuuden peruuntuessa. Varausmaksu peritään yksityishenkilöiden tilaisuuksista esim. häistä ja syntymäpäiväjuhlista ja erikseen sovituista yritysjuhlista. Varausmaksu on 1000 eurosta koko varatun tilaisuuden arvoon. Sodexo määrittelee varausmaksun arvon.

Sopimuksen siirto Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimusta tai luovuttaa vuokraamiaan tiloja kolmannelle osapuolelle ilman ravintolan suostumusta.

Erikoisjärjestelyt Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia, ohjelmaa, orkesteria tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita, sitoutuu tilaaja vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista.

Laskutusohjeet ja yleiset peruutusehdot ovat voimassa toistaiseksi.

